

|   |   |               |
|---|---|---------------|
| <br>Organismo d'Ispezione<br><b>N° 391</b> | <b>GESTIONE WEB<br/> DEI<br/> RECLAMI E RICORSI</b> | <b>MdQ 12</b> |
|   |   | Pag. 1        |

Zucchetti Hospitality S.r.l. OI garantisce a Clienti e a tutte le parti interessate dei servizi d'ispezione sugli strumenti di pesatura la conformità alle Leggi e alle Direttive di settore ed un'attenzione al servizio erogato nella maniera più precisa possibile, compatibilmente con il contesto operativo.

Il comportamento di Zucchetti Hospitality S.r.l. OI e di tutto il personale coinvolto nelle attività d'ispezione deve essere corretto, imparziale, preciso e trasparente. A loro maggiore tutela, i Clienti e tutte le parti interessate hanno diritto di presentare Reclami, Ricorsi ed Appelli contro le decisioni assunte dall'Organismo d'Ispezione (Rapporti di ispezione e risultati delle attività di verifica periodica sugli strumenti di pesatura) con le modalità illustrate nella procedura PO 07 (a richiesta).

|   |           |                                  |  |
|---|-----------|----------------------------------|--|
| <b>OGGETTO:</b>   |           |                                  |  |
| Reclamo <input type="checkbox"/>  |           | Ricorso <input type="checkbox"/> |  |
| Data e ora dell'attività ispettiva per esecuzione verifica periodica e/o altro: |           |                                  |  |
| Reclamante /<br>Ricorrente:   | Nome      | Cognome                          |  |
| Ragione sociale azienda:  |           |                                  |  |
| Via   | N°        | CAP                              |  |
| Città   | Provincia |                                  |  |
| Posizione in azienda:   |           |                                  |  |
| Telefono  |           |                                  |  |
| Email   |           |                                  |  |

|  |           |     |  |
|--|-----------|-----|--|
| <b>Luogo in cui si è svolta l'attività d'ispezione in oggetto</b>  |           |     |  |
| Denominazione (es. sito aziendale, supermercato, negozio..)  |           |     |  |
| Via  | N°        | CAP |  |
| Città  | Provincia |     |  |
| <b>Riferimenti e documentazione</b>  |           |     |  |
| Tipo attività svolta:  |           |     |  |
| Oggetto dell'istanza (indicare il tipo di attrezzatura ispezionata)  |           |     |  |
| Descrizione dell'istanza   |           |     |  |
| Consenso per la privacy: <b>Acconsento</b> <input type="checkbox"/>  |           |     |  |
| <i>Dichiarazione per la Tutela della Privacy degli utenti (collegamento ipertestuale)</i>  |           |     |  |
| Il committente autorizza il trattamento dei dati personali In base all'art.13 del d.lgs 196/2003 e all'art. 13 del GDPR 679/16. Il titolare del trattamento dei dati è il Responsabile dell'Organismo d'Ispezione Zucchetti Hospitality s.r.l. |           |     |  |
| <b>INVIA</b>   |           |     |  |